

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Begripsbepalingen

- 1.1 IsoLife: BV, statutair gevestigd te Wageningen, gespecialiseerd in met 13C-gelabelde plantenproducten en gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Opdrachtgever: een persoon of instelling met de intentie een product van IsoLife te kopen
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen IsoLife en de opdrachtgever die ontstaan is na acceptatie van de offerte door ondertekening van de opdracht.
- 1.4 Offerte: vrijblijvend aanbod van IsoLife om tegen een bepaalde prijs een product te leveren.
- 1.5 Product: in de offerte, opdracht, brochure of op de website omschreven te leveren product(en) of dienst(en).
- 1.6 Opdracht: de ondertekende, schriftelijke opdracht van de opdrachtgever aan IsoLife tot het leveren van het product tegen een bepaalde prijs.
- 1.7 Brochure: flyer of folder van IsoLife.
- 1.8 Website: de website van IsoLife.
- 1.9 Schriftelijk: hieronder wordt niet verstaan een fax of een e-mail.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen IsoLife en de opdrachtgever.
- 2.2 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien IsoLife dit uitdrukkelijk met de opdrachtgever schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij deze door IsoLife uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 3 Offertes

Offertes worden door IsoLife uitsluitend schriftelijk gedaan, onder toezending van de algemene voorwaarden. De prijs in de offerte is de nettoprijs van het/de product(en), exclusief alle overige kosten zoals belastingen, (douane)heffingen, transport- en verzekeringskosten.

### Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand als IsoLife de getekende opdracht van de opdrachtgever heeft ontvangen.

### Artikel 5 Levering, leveringstermijnen en verpakking.

- 5.1 Leveringstermijnen door IsoLife aan een opdrachtgever verstrekt zijn nimmer fatale termijnen.
- 5.2 Bij niet tijdige levering door IsoLife dient de opdrachtgever IsoLife schriftelijk in gebreke te stellen.
- 5.3 Indien de opdrachtgever de levering van het in de opdracht vermelde product niet in ontvangst neemt, dan wordt het product voor rekening en risico van de opdrachtgever ter beschikking gehouden. Kosten die hiervoor moeten worden gemaakt zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.4 Verpakking van het product is ter keuze aan IsoLife.

### Artikel 6 Reclame

Opdrachtgever is verplicht eventuele gebreken in het product binnen twee weken na ontvangst schriftelijk aan IsoLife te melden. Het recht op reclame vervalt twee weken na ontvangst van het product.

### Artikel 7 Betaling

Tenzij anders vermeld in de opdracht dient 100% van de totale prijs aan IsoLife te worden voldaan direct na de totstandkoming van de overeenkomst. Betaling van het gefactureerde bedrag geschiedt uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum.

### Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

IsoLife behoudt het recht op eigendom van het geleverde product tot het moment van volledige betaling zoals bedoeld in Artikel 7.

### Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 IsoLife is slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van een aan IsoLife verwijtbare tekortkoming in de uitoefening van haar verplichtingen. Indien IsoLife uit hoofde van de in de vorige zin bedoelde contractuele aansprakelijkheid en/of uit andere hoofde, aansprakelijk is, geldt dat IsoLife uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade van de opdrachtgever tot ten hoogste het bedrag van de prijs die opdrachtgever krachtens Artikel 7 verschuldigd is.
- 9.2 Voor schade die opdrachtgever bij toepassing of gebruik van het geleverde product van IsoLife lijdt, is IsoLife niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van IsoLife.
- 9.3 Opdrachtgever erkent ervan op de hoogte zijn dat het product niet getest is bij mensen of dieren en op geschiktheid voor medische en voedingskundige toepassingen, tenzij anders vermeld in de opdracht.

### Artikel 10 Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

- 10.1 Tekortkomingen van IsoLife in de uitvoering van de overeenkomst kunnen niet aan IsoLife worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst, of de in het verkeer geldende opvattingen.
- 10.2 In geval van overmacht heeft IsoLife het recht hetzij nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, hetzij te vorderen dat de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze mogelijk wordt, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter keuze van IsoLife.
- 10.3 Indien een opdrachtgever redelijkerwijs vaststelt dat een dergelijke vertraging in de uitvoering zich waarschijnlijk zal uitstreken over een periode van negentig (90) dagen of meer, heeft de opdrachtgever het recht de betreffende opdracht te annuleren na kennisgeving aan IsoLife zonder aansprakelijkheid of verdere verplichting jegens IsoLife met betrekking tot deze opdracht.

### Artikel 11 Geschillen

Op de overeenkomst als bedoeld in Artikel 4 is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen welke uit een overeenkomst voortvloeien, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.

1 januari 2025